

# Algemene voorwaarden Right Minds B.V.

(laatste wijziging 6 januari 2020)

## Begripsbepalingen

### Algemene Voorwaarden:

deze algemene voorwaarden;

### Right Minds:

de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Right Minds B.V. statutair gevestigde Ridderkerk, ingeschreven onder inschrijvingsnummers 67137423 van het Handelsregister van de Kamer van Koophandel;

### Oprichtgever:

de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met Right Minds heeft gesloten of aan wie Right Minds een offerte heeft uitgebracht dan wel een aanbod heeft gedaan;

### Overeenkomst:

de tussen Right Minds en Oprichtgever gesloten overeenkomst;

### Partijen:

Right Minds en Oprichtgever;

### Programmatuur:

computerprogramma's, mobiele applicaties en/of andersoortige software met bijbehorende documentatie en materialen die Right Minds in opdracht van Oprichtgever heeft ontwikkeld of waarvoor Right Minds aan Oprichtgever een gebruiksrecht heeft verleend of verleent;

## 1. Informatie over Right Minds

### Gebruikers van de Algemene Voorwaarden:

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Right Minds B.V.

### Handelsnamen:

Right Minds B.V. handelt onder de namen: Right Minds B.V., Right Minds, ListWise, Loose Lipped, Online Peilstok.

### Adresgegevens en contactinformatie:

Right Minds B.V. houdt kantoor aan de Bourgondischelaan 30F, 2983SH te Ridderkerk. De locatie is op afspraak toegankelijk van maandag tot en met vrijdag van 09.00 uur tot 17.00 uur.

Right Minds B.V. is op werkdagen vanaf 09.00 uur tot 17.00 uur bereikbaar op telefoonnummer 085 - 06 00 010.

Right Minds B.V. maakt gebruik van het e-mailadres [info@rightminds.nl](mailto:info@rightminds.nl)

## HOOFDSTUK I - ALGEMENE BEPALINGEN

### 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

21. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Right Minds en op alle huidige en toekomstige (commerciële en niet commerciële) relaties, overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen.

22. De Algemene Voorwaarden zijn opgebouwd uit twee hoofdstukken. Hoofdstuk I (ALGEMENE BEPALINGEN) is van altijd van toepassing.

23. De algemene voorwaarden van Oprichtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### 3. Rangorde en wijzigingen

31. Als een bepaling uit de Algemene Voorwaarden in strijd is met een bepaling uit de Overeenkomst, dan geldt de bepaling uit de Overeenkomst.

32. Afwijkingen, aanvullingen en/of wijzigingen van bepalingen in de Algemene Voorwaarden en in de Overeenkomst is mogelijk, maar enkel als beide Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een afwijkende bepaling overeenkomen. Indien uit de afwijkingen, wijziging en/of aanvullingen voortvloeit dat Right Minds een nieuwe verbintenis en/of verplichting op zich neemt, dan is Right Minds gerechtigd de betreffende verbintenis en/of verplichting op te schorten tot het moment dat overeengekomen is wanneer de verbintenis en/of verplichting uiterlijk dient te worden uitgevoerd en wat het door Oprichtgever aan Right Minds daarvoor verschuldigde loon is.

### 4. Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

41. Ieder aanbod van Right Minds is vrijblijvend, tenzij in het aanbod anders is bepaald. Kennelijke (schrijf)fouten en vergissingen in het aanbod binden Right Minds niet.

42. Oprichtgever garandeert dat de door of namens Oprichtgever aan Right Minds verstrekte gegevens waarop Right Minds een aanbieding gebaseerd heeft juist en volledig zijn.

43. Onderhandelingen kunnen in elk stadium door Right Minds afgebroken worden. Het afbreken van onderhandelingen leidt nooit tot schadeplichtigheid van Right Minds.

44. De Overeenkomst komt in ieder geval tot stand bij levering van roerende zaken en/of aanvang van werkzaamheden met stilzwijgende of uitdrukkelijke instemming van Oprichtgever.

### 5. Duur van de Overeenkomst en opzegtermijn

51. Indien en voor zover de Overeenkomst een duurovereenkomst is, dan is de Overeenkomst aangegaan voor de duur van één jaar, tenzij anders overeengekomen.

52. De Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode, tenzij Oprichtgever de Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inacht neming van de overeengekomen opzegtermijn. Indien geen opzegtermijn is overeengekomen, dan is de opzegtermijn drie maanden voor het einde van de lopende periode.

### 6. Prijzen

61. Alle door Right Minds opgegeven prijzen zijn in euro en in ieder geval exclusief omzetbelasting (BTW) en andere door de overheid opgelegde heffingen en eveneens exclusief de door Right Minds en of door haar ingeschakelde hulpverleners en/of werknemers gemaakte of te maken reis- en verblijfkosten. Indien dergelijke kosten

aan Right Minds ten laste worden gebracht, zullen de betreffende kosten door Right Minds op haar beurt aan Oprichtgever ten laste worden gebracht.

62. Aan een door Right Minds afgegeven begroting, (richt)prijzen en/of offerte kunnen door Oprichtgever geen rechten of verwachtingen worden ontleend. Alle door Right Minds genoemde bedragen hebben slechts een indicatief karakter en binden Right Minds op geen enkele wijze.

63. Een door Oprichtgever kenbaar gemaakt budget geldt tussen Partijen niet als vaste prijs. Right Minds garandeert niet dat met een beschikbaar gesteld budget een door Oprichtgever beoogd en/of met Oprichtgever besproken doel ook daadwerkelijk wordt bereikt.

64. Right Minds is gerechtigd alle overeengekomen prijzen jaarlijks te verhogen conform de Consumentenprijsindex (CPI), de Producentenprijsindex (PPI) en/of de Dienstenprijsindex (DPI) van het CBS. Voor een dergelijke prijsverhoging is geen kennisgeving aan de Oprichtgever vereist.

65. Right Minds is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer één of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de Overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halfabrikaten of diensten die voor de uitvoering van de Overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, van lonen, van werkgeverslasten sociale verzekeringen, van de met andere arbeidsvoorwaarden gemoede kosten, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen, stijging van belastingen en overheidsaccijnzen of, in het algemeen, omstandigheden die met de hiervoor genoemde omstandigheden vergelijkbaar zijn.

### 7. Betalingsvoorwaarden, eigendomsvoorbehoud en retentie

71. Betaling moet binnen veertien dagen na de factuurdatum plaatsvinden.

72. Right Minds is gerechtigd om vooruitbetaling van een gedeelte of het totale offertebedrag vóór uitvoering van de Overeenkomst te vorderen. Voorts is Right Minds niet verplicht tot uitvoering van de Overeenkomst zolang Oprichtgever de in verband met de opdracht verschuldigde aanbetaling, facturen en/of bedragen niet volledig aan Right Minds heeft voldaan.

73. Indien de Overeenkomst gesloten is met meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen of indien Oprichtgever bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, dan is elk van de (rechts-)personen tegenover Oprichtgever hoofdelijk verbonden tot nakoming van iedere verbintenis die voortvloeit uit de Overeenkomst.

74. Oprichtgever doet afstand van het recht en/of is niet gerechtigd om een schuld aan Right Minds te verrekenen met een vordering op Right Minds.

75. Na het verstrijken van de betalingstermijn is Oprichtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist is. Oprichtgever is vanaf het moment van verstrijken van de betalingstermijn de wettelijke handelsrente (6:119a BW) verschuldigd, tevens zonder dat daarvoor een ingebrekestelling vereist is.

76. Indien een Oprichtgever een natuurlijk persoon is die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit en deze Oprichtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan, is deze, nadat deze Oprichtgever door Right Minds is gewezen op de te late betaling en Right Minds deze Oprichtgever een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan de betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14 dagetermijn, aan Right Minds buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De hoogte van de verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld conform de alsdan geldende wetgeving die zien op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Thans geldt daarvoor de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend als percentage van de openstaande hoofdsom, waarbij thans de volgende percentages gelden: 15% over de eerste EUR 2.500 van de openstaande hoofdsom, 10% over de volgende EUR 2.500 van de openstaande hoofdsom, 5% over de volgende EUR 5.000 van de openstaande hoofdsom, 1% over de volgende EUR 190.000 van de openstaande hoofdsom en tot slot 0,5% over het meerdere van de openstaande hoofdsom. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen op basis van de genoemde wetgeving minimaal EUR 40 en maximaal EUR 6.775. Indien de wetgeving met betrekking tot de vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten wijzigt, zal de nieuwe wetgeving het juridisch kader voor de verschuldigheid en de berekening van de hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten vormen.

77. Indien de Oprichtgever handelt in de uitoefening van een handels-, bedrijfs- ambachts- of beroepsactiviteit is het vorige lid niet van toepassing. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen dan op basis van deze bepaling 15% van de gehele openstaande hoofdsom. Los van het voorgaande, bedragen de buitengerechtelijke incassokosten wel minimaal EUR 40. De buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd zodra de Oprichtgever die handelt in de uitoefening van een handels-, bedrijfs- ambachts- of beroepsactiviteit in verzuim is met betrekking tot de betreffende betalingsverplichting. Voor de verschuldigheid van de buitengerechtelijke incassokosten is dus geen nadere termijnstelling en/of aanmaning vereist.

78. Alle door Right Minds aan Oprichtgever geleverde roerende zaken blijven eigendom van Right Minds tot op het moment dat Oprichtgever alle betalingsverplichtingen die voortvloeien uit alle tussen Right Minds en Oprichtgever gesloten overeenkomsten heeft voldaan. Onder deze betalingsverplichtingen vallen in ieder geval de betalingsverplichtingen van Oprichtgever als omschreven in de Overeenkomst, alsmede de eventuele wettelijke rente en de gemaakte kosten van rechtsbijstand.

79. Indien Oprichtgever de betalingsverplichtingen niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling vraagt of zijn bedrijf liquideert, dient Oprichtgever de geleverde dan wel afgeleverde roerende zaken die op dat moment eigendom van Right Minds zijn, binnen 24 uur na een verzoek van Right Minds, aan Right Minds terug te geven. Oprichtgever zal alle medewerking verlenen om ervoor te zorgen dat Right Minds de roerende zaken weer in bezit krijgt, met inbegrip van eventuele demontage.

710. Oprichtgever is gehouden de goederen waarvan Right Minds (nog) eigenaar is als zodanig te markeren en voorts deugdelijk tegen brand, diefstal, verlies en beschadiging te verzekeren.

711. Right Minds kan de in het kader van de Overeenkomst van Oprichtgever ontvangen roerende zaken of voor Oprichtgever gerealiseerde gegevens, werken, documenten, Programmatuur, Websites en/of overige digitale bestanden onder zich houden totdat Oprichtgever alle aan Right Minds verschuldigde betalingen heeft verricht. Een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht kan op basis van dit artikel door Right Minds worden opgeschort.

# Algemene voorwaarden Right Minds B.V.

(laatste wijziging 6 januari 2020)

## 8. Uitvoering Overeenkomst

81. Right Minds zal zich inspannen om de Overeenkomst zorgvuldig en naar behoren uit te voeren, overeenkomstig de met de Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken. Opdrachtgever erkent dat het voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is dat sprake is van juiste en tijdige onderlinge samenwerking tussen Partijen. Voorts zijn eventueel te bereiken resultaten regelmatig afhankelijk van omstandigheden die buiten de controle en macht van zowel Right Minds als Opdrachtgever liggen. De verbintenissen die uit hoofde van de Overeenkomst op Right Minds rusten zijn daarom altijd inspanningsverbintenissen. Van op Right Minds rustende resultaatverbintenissen is nimmer sprake.

82. Opdrachtgever zal steeds tijdig alle in redelijkheid door Right Minds gewenste medewerking verlenen en tijdig alle in redelijkheid door Right Minds te verlangen gegevens, wachtwoorden, toegang, input, feedback en/of inlichtingen aan Right Minds verschaffen, zodat de Overeenkomst door Right Minds rusten kan worden uitgevoerd. Opdrachtgever garandeert de juistheid van de verstrekte gegevens, wachtwoorden, input, feedback, en/of inlichtingen.

83. Indien Right Minds van Opdrachtgever toegang krijgt tot door derden aan Opdrachtgever toegewezen systemen en/of diensten (waaronder, maar niet per definitie beperkt tot, Qualtrics, een content management systeem en/of andersoortige servers en/of programmatuur of tooling), dan worden de op en/of met de systemen en/of diensten door Right Minds verrichte werkzaamheden namens en voor financieel en juridisch risico van Opdrachtgever verricht. Opdrachtgever is verplicht voor aanvang van de werkzaamheden door Right Minds en vervolgens op regelmatig basis een back-up te maken van de gegevens welke te raadplegen zijn op de systemen en/of via de diensten als bedoeld in dit artikel.

84. In de offerte en/of Overeenkomst opgenomen en/of met Opdrachtgever besproken planningsdata, bezorgtijden, levertijden en/of andere beschrijvingen van een verwacht resultaat hebben slechts een indicatief karakter en binden Right Minds op geen enkele wijze. Right Minds geeft geen garanties in dat kader.

85. Right Minds is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst derden en/of hulppersonen in te schakelen indien Right Minds dat wenselijk acht.

86. Als werknemers en/of door Right Minds ingeschakelde derden en/of hulppersonen op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever tijdig zorg voor de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke faciliteiten, zoals een werkruimte met computers voorzien van Internet aansluiting. De faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke eisen (waaronder, maar niet per definitie beperkt tot, veiligheids- en gezondheidseisen). De eventueel in dat kader te maken kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Right Minds tegen alle vorderingen en andere aanspraken van derden en alle daaruit voortvloeiende schade die het gevolg zijn van een handelen of nalaten van Opdrachtgever dat strijdig is of door een derde strijdig wordt geacht met de verplichtingen voor Opdrachtgever zoals opgenomen in dit artikel.

87. Opdrachtgever garandeert dat door Opdrachtgever aan Right Minds aangeleverde digitale bestanden veilig zijn en geen virussen, achterdeuren of andere kwaadaardige routines bevatten die op enige wijze schade toe kunnen brengen aan servers, websites en/of computersystemen van Right Minds of servers, websites en/of computersystemen welke door een derde beheerd worden voor Right Minds. Opdrachtgever vrijwaart Right Minds tegen alle schade en/of vorderingen van derden die het gevolg zijn van een handelen of nalaten van Opdrachtgever dat strijdig is of door een derde strijdig wordt geacht met de verplichtingen voor Opdrachtgever zoals opgenomen in dit artikel.

88. Alle kosten van levering en vervoer van roerende zaken worden door Opdrachtgever betaald. Bij het ontbreken van speciale schriftelijke instructies betreffende de levering van roerende zaken, wordt deze uitgevoerd door een door Right Minds geselecteerde vervoerder. Extra kosten als gevolg van speciale instructies van de Opdrachtgever zijn voor rekening van Opdrachtgever.

89. De roerende zaak is voor risico van de Opdrachtgever vanaf het moment van levering. Indien de Opdrachtgever de verplichting tot het aannemen van de roerende zaak niet naleeft, is de roerende zaak voor risico van de Opdrachtgever vanaf het moment waarop de niet-naleving van die verplichting aanvangt.

90. De Opdrachtgever is verplicht een door Right Minds geleverde roerende zaak zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien dagen na levering te inspecteren. Bij de inspectie controleert de Opdrachtgever of de roerende zaak door Right Minds conform de Overeenkomst is geleverd.

91. Als Right Minds op verzoek van Opdrachtgever of -eventueel in afwijking van hetgeen is artikel 3.2 is bepaald - met voorafgaande (stilzwijgende) instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de initieel overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de bij Right Minds gebruikelijke tarieven.

92. Indien de Overeenkomst door Opdrachtgever is aangegaan met het oog op uitvoering door één of meer bepaalde personen, dan is Right Minds steeds gerechtigd één of meer van deze personen te vervangen door een persoon met dezelfde en/of soortgelijke kwalificaties.

93. Indien Right Minds niet (geheel) in staat blijkt om de overeengekomen verplichtingen na te komen, zal Right Minds dit zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever mededelen en daarbij in overleg treden met de Opdrachtgever om alsnog zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien dagen na het overleg aan de overeengekomen verplichtingen te kunnen voldoen en/of om binnen die termijn een nieuwe planning vast te stellen. Opdrachtgever en Right Minds nemen in het overleg elkaars gerechtvaardigde belangen in acht en zullen medewerking niet op onredelijke gronden onthouden.

94. Indien na het in het vorige lid bedoelde overleg tussen Opdrachtgever en Right Minds is gebleken dat Right Minds niet binnen veertien dagen alsnog aan de overeengekomen verplichtingen kan voldoen of een nieuwe planning vast kan stellen, heeft Opdrachtgever (enkel) het recht om de Overeenkomst met Right Minds kosteloos te beëindigen. In dat geval is Right Minds niet schadeplichtig en/of aansprakelijk voor een aan Right Minds toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Right Minds.

## 9. Aansprakelijkheid

91. Iedere aansprakelijkheid (uit welke hoofde dan ook) van Right Minds voor directe schade van Opdrachtgever is beperkt tot maximaal het bedrag dat uit hoofde van de door Right Minds afgesloten aansprakelijkheidsverzekering door de verzekeraar wordt uitbetaald met een maximum van EUR 20.000 per gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen.

92. Als Right Minds geen aanspraak op dekking onder een door Right Minds afgesloten aansprakelijkheidsverzekering kan maken, is de aansprakelijkheid (uit welke hoofde dan ook) van Right Minds voor directe schade van Opdrachtgever beperkt tot EUR 20.000 per gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen.

93. Iedere aansprakelijkheid (uit welke hoofde dan ook) van Right Minds voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst. Right Minds is in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, reputatieschade, schade als gevolg van computervrededreuk en/of een hack gepleegd door een derde, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, informatie of materialen door Opdrachtgever en schade wegens door Right Minds gegeven inlichtingen of adviezen. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever binnen veertien kalenderdagen na levering van roerende zaken en/of dienstverlening bij Right Minds protesteert, stellende dat sprake is van een gebrek in de prestatie van Right Minds.

94. Iedere vordering van Opdrachtgever op Right Minds vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Opdrachtgever vóór het verstrijken van die termijn een gerechtelijke procedure aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechtelijke instantie waarbij de betreffende vordering op Right Minds wordt ingesteld.

95. De in de Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Right Minds gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen, werknemers, hulppersonen en/of ondergeschikten waarvan Right Minds zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

96. De in dit artikel beschreven uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Right Minds laat de overige in de Algemene Voorwaarden opgenomen uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Right Minds onverlet.

97. De in dit lid genoemde beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Right Minds komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Right Minds.

## 10. Overmacht

101. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW kwalificeert een tekortkoming van Right Minds in de nakoming van enige verplichting jegens de Opdrachtgever tussen partijen ook als overmacht in geval van een van de wil van Right Minds onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van de verplichtingen jegens de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van de verplichtingen in redelijkheid van Right Minds niet kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden in ieder geval mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computervirussen, aanpassingen door derden (zoals Google en/of Facebook) in door hen gehanteerde algoritmes en/of programmatuur, een tekortkoming van Opdrachtgever in de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever als bedoeld in artikel 8.2 van de Algemene Voorwaarden, stakingen en werkonderbrekingen.

102. Indien zich een situatie als bedoeld in het vorige lid voordoet als gevolg waarvan Right Minds niet aan de verplichtingen jegens de Opdrachtgever kan voldoen, dan kunnen die verplichtingen opgeschort worden zolang Right Minds niet aan de verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie dertig werkdagen heeft geduurd, hebben Right Minds en Opdrachtgever het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk kosteloos te ontbinden. Right Minds is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Right Minds als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet. De in dit lid genoemde beperkingen en uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Right Minds komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Right Minds.

## 11. Privacy

111. Indien Opdrachtgever de 'verantwoordelijke' als bedoeld in de Wet bescherming persoonsgegevens of - indien Verordening (EU) 2016/679 gelding heeft - de 'verwerkingsverantwoordelijke' als bedoeld in Verordening (EU) 2016/679 is, garandeert Opdrachtgever dat voor de verwerking van die persoonsgegevens een wettelijke grondslag aanwezig is.

112. Opdrachtgever vrijwaart Right Minds tegen alle vorderingen en andere aanspraken van derden (waaronder boetes van een toezichthouder) en alle daaruit voortvloeiende schade die het gevolg zijn van een handelen of nalaten van Opdrachtgever dat strijdig is of door een derde strijdig wordt geacht met geldende privacyregulering, zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens of Verordening (EU) 2016/679.

113. Indien Right Minds op grond van de wet en/of de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, dan zal - tenzij anders overeengekomen - de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.

114. Indien Right Minds aangemerkt wordt als bewerker c.q. verwerker, dan is Right Minds gerechtigd om subbewerkers c.q. subverwerkers in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever geeft daarvoor uitdrukkelijke toestemming.

115. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Right Minds vindt u in ons Privacy Statement. Het Privacy Statement kunt u vinden op de website van Right Minds.

## 12. Geheimhouding

121. Iedere enige wetsbepaling, rechterlijke uitspraak en/of beroepsregel daartoe verplicht, zijn Partijen verplicht om voorafgaand aan de Overeenkomst, tijdens de Overeenkomst, alsook na afloop van de Overeenkomst, volledige geheimhouding te betrachten tegenover derden van al hetgeen Partijen ter kennis is gekomen in het kader van de Overeenkomst. Opdrachtgever is aldus onder meer niet gerechtigd mededelingen te doen en/of inlichtingen te geven aan derden over de werkwijze, de door Right Minds gehanteerde methoden en/of technieken en zal de door Right Minds verstrekte adviezen en/of rapportages en/of andersoortige vergelijkbare documenten niet aan derden verstrekken of anderszins openbaar maken, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever zal de nodige maatregelen nemen om te waarborgen dat haar werknemers en/of door haar ingeschakelde derden eveneens aan de in dit lid opgenomen verplichtingen voldoen.

122. In afwijking van hetgeen is bepaald in het vorige lid is Right Minds gerechtigd om te allen tijde (op bijvoorbeeld haar website of in commerciële uitingen) melding te maken van het feit dat sprake is van een overeenkomst tussen Partijen. In dit kader verleent Opdrachtgever

## Algemene voorwaarden Right Minds B.V.

(laatste wijziging 6 januari 2020)

	hierbijaan Right Minds een gebruiksrecht om de handelsna(a)m(en), merk(en) en/of logo(s) van Opdrachtgever kosteloos te kunnen gebruiken.	15.7.	Opdrachtgever voldoet zelfstandig aan de verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de AVG vastgestelde rechten van betrokken, indien de Opdrachtgever zelf (ook) toegang heeft tot de voor de verzoeken van belang zijnde Persoonsgegevens.
13.	<b>Klachtenprocedure</b>		
13.1.	Right Minds spant zich in om klachten zo goed mogelijk te behandelen om zo tot verbetering van de dienstverlening te komen. De Opdrachtgever kan een volledige en duidelijk omschreven klacht indienen via de website. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, vijf werkdagen na de ontvangst van de klacht door Right Minds in behandeling genomen, waarna de Opdrachtgever zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.	15.8.	Rekening houdend met de aard van de verwerking en de Right Minds ter beschikking staande informatie, verleent Right Minds op eerste verzoek van Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van artikelen 32 tot en met 36 AVG. Right Minds is gerechtigd de met de bijstand gepaard gaande werkzaamheden bij Opdrachtgever in rekening te brengen tegen een bij de Overeenkomst overeengekomen uurtarief, dan wel - bij gebreke daarvan - tegen een redelijk uurtarief.
13.2.	De in dit artikel genoemde klachtenprocedure, laten de rechten van Partijen om zich tot de burgerlijke rechter te wenden onverlet.	15.9.	Right Minds neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in artikel 32 AVG om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.
14.	<b>Overige bepalingen</b>		
14.1.	Op de rechtsverhouding(en) tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.	15.10.	Als Right Minds is gebleken dat bij Right Minds sprake is van een inbreuk in verband met persoonsgegevens als bedoeld in artikel 33 en/of artikel 34 AVG (hierna: "Datalek"), dan zal Right Minds Opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk informeren en alle in redelijkheid van haar te verwachten maatregelen treffen die nodig zijn om de (mogelijke) schade te beperken. Right Minds verplicht zich in dat geval ook op eerste verzoek van Opdrachtgever tot het verlenen van alle mogelijke medewerking, zodat de Opdrachtgever tijdig de toezichthouder en eventueel de betrokkene(n) kan informeren.
14.2.	Alle geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de Rechtbank Rotterdam, Wilhelminaplein 100-125, 3072AK Rotterdam.		
14.3.	Rechten van Opdrachtgever uit de Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de schriftelijke toestemming van Right Minds. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.	15.11.	Right Minds en degenen die onder het gezag van Right Minds werkzaam zijn, zijn verplicht tot geheimhouding van persoonsgegevens, tenzij een wettelijk voorschrift Right Minds tot mededeling verplicht of uit de taak van Right Minds de noodzaak tot mededeling voortvloeit.
14.4.	In geval van (een aanvraag van) faillissement, (voorlopige) surseance van betaling of ontbinding van Opdrachtgever, of indien Opdrachtgever weet dat één van deze situaties zich (waarschijnlijk) zal gaan voordoen, is Opdrachtgever verplicht Right Minds hiervan per direct schriftelijk op de hoogte te stellen. In dat geval zijn alle vorderingen van Right Minds op Opdrachtgever onmiddellijk en integraal opeisbaar en is Right Minds gerechtigd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder tot enige (schade)vergoeding jegens Opdrachtgever gehouden te zijn.	15.12.	Voor wat betreft eventuele aansprakelijkheid van Right Minds wordt enkel aangesloten bij hetgeen in dit artikel is bepaald en bij de bepalingen zoals deze reeds overeengekomen zijn tussen Partijen in de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden.
14.5.	Right Minds heeft het recht om de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Indien (een gedeelte van) de Algemene Voorwaarden in de toekomst worden gewijzigd zendt Right Minds hiervan onverwijld een exemplaar naar Opdrachtgever met daarbij of daarin een duidelijke vermelding naar de relevante wijzigingen. Opdrachtgever heeft, berekend vanaf de dag na ontvangst van de gewijzigde Algemene Voorwaarden, dertig kalenderdagen om aan te geven dat Opdrachtgever bezwaren heeft tegen de toepasselijkheid van de gewijzigde Algemene Voorwaarden. Indien Opdrachtgever binnen dertig kalenderdagen berekend vanaf de dag na ontvangst van de gewijzigde Algemene Voorwaarden geen bezwaren uit tegen de toepasselijkheid en de inhoud van de gewijzigde Algemene Voorwaarden, heeft te gelden dat de gewijzigde Algemene Voorwaarden na het verstrijken van de hierboven genoemde termijn tussen Partijen zijn overeengekomen.	15.13.	Opdrachtgever vrijwaart Right Minds voor alle aanspraken en/of vorderingen van derden, uit welke hoofde dan ook, daaronder begrepen aanspraken en/of vorderingen van de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkenen van wie persoonsgegevens door Right Minds worden verwerkt die het gevolg zijn van een tekortkoming in de nakoming van een verbintenis van Opdrachtgever uit deze verwerkersovereenkomst en/of uit de AVG.
14.6.	Indien de Opdrachtgever een natuurlijke persoon is die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit, geldt als aanvulling op het voorgelid dat deze Opdrachtgever de bevoegdheid heeft om de Overeenkomst te ontbinden indien door de wijziging van de Algemene Voorwaarden Right Minds de bevoegdheid krijgt om een prestatie te verschaffen die wezenlijk van de toegezegde prestatie afwijkt.	15.14.	Right Minds is niet aansprakelijk voor een aan Opdrachtgever door de bevoegde toezichthouder, bijvoorbeeld de Autoriteit Persoonsgegevens, opgelegde boete, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Right Minds.
14.7.	Opdrachtgever doet afstand van het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te vernietigen dan wel de gehele of gedeeltelijke vernietiging of wijziging van de Overeenkomst te vorderen.	15.15.	Tekortkomingen van derden die betrokken zijn bij de uitvoering van deze verwerkersovereenkomst zijn niet aan Right Minds toerekenbaar.
14.8.	Aan de wettelijke en/of overeengekomen eis c.q. verplichting van schriftelijkheid is ook voldaan indien een (wils)uiting en/of andersoortige correspondentie is gedaan pere-mail.	15.16.	Het is Opdrachtgever toegestaan om de naleving van de verplichtingen voor Right Minds uit deze verwerkersovereenkomst te controleren door middel van het uitvoeren van een audit. Opdrachtgever zal Right Minds omtrent het voornemen van het (laten) uitvoeren van een audit zo spoedig mogelijk in kennis stellen. Opdrachtgever geeft daarbij aan welke (rechts)persoon de betreffende audit gaat uitvoeren, op welke wijze en op welke termijn. Right Minds zal in de gelegenheid worden gesteld om binnen een redelijke termijn haar eventuele bezwaren te uiten tegen de uitvoering van de voorgenomen audit. Indien Right Minds daartegen voorafgaand aan de uitvoering van de audit bezwaren uit, zullen Partijen op de kortst mogelijke termijn in overleg treden over de door Right Minds geuite bezwaren, met het doel de betreffende bezwaren weg te nemen. Partijen nemen in dat overleg elkaars gerechtvaardigde belangen in acht. Het is Right Minds niet toegestaan haar medewerking aan de audit op onredelijke gronden te weigeren (bijvoorbeeld door het uiten van jegens de Opdrachtgever onredelijke bezwaren). Alle met de audit voor Right Minds gepaard gaande kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.
14.9.	In afwijking van artikel 7:408 BW kan de Overeenkomst niet door de Opdrachtgever opgezegd worden.		
14.10.	Indien de Opdrachtgever een natuurlijke persoon is die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit dan is deze Opdrachtgever niet gebonden aan bedingen en/of bepalingen die vernietigbaar zijn volgens afdeling 3 van titel 5 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek. Dergelijke vernietigbare bedingen en/of bepalingen maken nimmer onderdeel uit van enige overeenkomst tussen Right Minds en een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.	15.17.	Right Minds stelt Opdrachtgever informatie ter beschikking waaruit blijkt dat Right Minds voldoet aan de verplichtingen uit art. 28 AVG. De betreffende informatie is te vinden op de website <a href="http://www.rightminds.nl/privacy">www.rightminds.nl/privacy</a>
14.11.	Mocht enige bepaling in de Overeenkomst nietig, vernietigbaar of onverbindend zijn, dan zal de Overeenkomst niet worden ontbonden, maar zullen Partijen de betreffende bepaling omzetten in een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk dezelfde inhoud en werking heeft als de nietige, vernietigbare of niet-verbindende bepaling.	15.18.	Deze verwerkersovereenkomst is voor onbepaalde tijd aangegaan en eindigt op het tijdstip dat de Overeenkomst eindigt. In geval van beëindiging van deze verwerkersovereenkomst zal Right Minds naar keuze van Opdrachtgever de Persoonsgegevens wissen of aan Opdrachtgever retourneren. Eventuele bestaande kopieën van de Persoonsgegevens zullen worden verwijderd, tenzij opslag van de Persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht. Als een bepaling uit de Algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst in strijd is met een bepaling uit deze verwerkersovereenkomst, dan geldt de bepaling uit deze verwerkersovereenkomst.
15.	<b>Verwerkersovereenkomst</b>		
15.1.	Als gevolg van het sluiten van de Overeenkomst, zal Right Minds (als verwerker) in opdracht van Opdrachtgever, mogelijk, Persoonsgegevens verwerken. Partijen sluiten middels deze Algemene Voorwaarden een verwerkersovereenkomst en zoeken daarvoor aansluiting bij het wettelijk kader van Verordening (EU) 2016/679 (ook wel genoemd: Algemene Verordening Gegevensbescherming of General Data Protection Regulation) (hierna: de "AVG").		
15.2.	Dit artikel van de Algemene Voorwaarden valt aan te merken als een verwerkersovereenkomst zoals bedoeld in artikel 28 AVG.		
15.3.	Opdrachtgever garandeert dat voor de verwerking van de Persoonsgegevens een grondslag aanwezig is als bedoeld in artikel 6 lid 1 AVG.		
15.4.	Right Minds verwerkt de Persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever en overeenkomstig diens schriftelijke instructies. Indien een dergelijke instructie naar de mening van Right Minds een inbreuk oplevert op de AVG of op andere Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen inzake gegevensbescherming, dan stelt Right Minds Opdrachtgever daarvan onmiddellijk in kennis.		
15.5.	Het is Right Minds toegestaan om een derde in te schakelen bij de uitvoering van deze verwerkersovereenkomst. Right Minds maakt, mogelijk, gebruik van andere verwerkers voor de uitvoering van de Overeenkomst. Dit onder meer in de vorm van onderzoekers, data scientists, dataverwerkers of rapportage specialisten. Bij beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van andere verwerkers, wordt Opdrachtgever de mogelijkheid geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken.		
15.6.	Voor zover mogelijk verleent Right Minds op eerste verzoek van Opdrachtgever bijstand bij het vervullen van de plicht van Opdrachtgever om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de AVG vastgestelde rechten van betrokken te beantwoorden. Right Minds is gerechtigd de met de bijstand gepaard gaande werkzaamheden bij Opdrachtgever in rekening te brengen tegen een bij de Overeenkomst overeengekomen uurtarief, dan wel - bij gebreke daarvan - tegen een redelijk uurtarief.		



# Algemene voorwaarden Right Minds B.V.

(laatste wijziging 6 januari 2020)

## HOOFDSTUK II – UITVOEREN VAN MARKTONDERZOEK

### 1. Toepasselijkheid Hoofdstuk II

Naast de bepalingen van Hoofdstuk I van de Algemene Voorwaarden zijn de bepalingen van Hoofdstuk II van toepassing indien het uitvoeren van marktonderzoek (mede) onderdeel is van de Overeenkomst.

### 2. Algemene Bepalingen

Indien niet reeds in de Overeenkomst is bepaald aan welke specificaties en/of functionaliteiten het marktonderzoek dient te voldoen, dan zullen Partijen in goed overleg dit alsnog schriftelijk vastleggen. Als tussen Partijen niet is overeengekomen wie als projectleider fungeert, dan heeft te gelden dat beide Partijen gezamenlijk de rollen van projectleider op zich nemen.

### 3. Verplichtingen van de opdrachtgever

De Opdrachtgever verplicht zich om de benodigde gegevens voor de werkzaamheden voor Right Minds tijdig, correct en volledig aan te leveren. Maximaal vijf screeningsvragen dienen aan het begin van een vragenlijst, deel uitmakend van de werkzaamheden van Right Minds, te zijn gesteld. Overtreding hiervan kan leiden tot het doorrekenen van extra kosten voor wat betreft de late screen-outs. Opdrachtgever is verplicht om de door Right Minds verzonden proeven zorgvuldig te onderzoeken op fouten en gebreken. Binnen een werkdag dienen deze proeven gecorrigeerd of goedgekeurd aan Right Minds terug te worden gezonden. Door de proeven goed te keuren, erkent de Opdrachtgever dat de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden door Right Minds correct zijn uitgevoerd. Opdrachtgever heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de werkzaamheden van Right Minds beantwoorden aan hetgeen in de Overeenkomst is gesteld. De Opdrachtgever dient Right Minds zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen tien werkdagen na aflevering van de werkzaamheden, schriftelijk en gemotiveerd kennis te hebben gegeven van de klachten onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond.

Vorderingen en verweren, gegrond op feiten waarom de werkzaamheden van Right Minds niet aan de Overeenkomst voldoen, verjaren in ieder geval door verloop van een jaar na aflevering. De Opdrachtgever dient een quota-stop in te bouwen om een overschrijding met meer dan 10% over het overeengekomen aantal completes te voorkomen. De Opdrachtgever verplicht zich om zijn programmeercode eerst te testen op een correcte werking. Een status file met daarin de unieke identifiers (panel id's) zal uiterlijk vijf werkdagen na de oplevering retour moeten worden gezonden.

### 4. Door de Opdrachtgever aangeleverde materialen

Right Minds en Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever materiaal en producten ter verwerking zal aanleveren. Opdrachtgever vraagt hiervoor instructies van Right Minds. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de aanlevering tijdig en deugdelijk plaats vindt zodat de planmatige productie doorgang kan vinden. Right Minds is niet verplicht om de door Opdrachtgever aangeleverde zaken op geschiktheid te onderzoeken.

### 5. Verplichtingen van Right Minds

Elke op verzoek van de Opdrachtgever vervaardigde proef wordt apart in rekening gebracht, naast de overeengekomen prijs, tenzij hierop schriftelijk een uitzondering wordt gemaakt.

Right Minds verplicht zich om de uitnodigingen voor de respondenten die voldoen aan de gestelde selectie criteria te verzenden. De panelleden dienen eerst selectievragen te beantwoorden om toegelaten te worden tot de selectielijst. Voldoen ze niet aan de criteria, dan vallen de respondenten af.

Indien de afwijking van de in de Overeenkomst genoemde specificaties meer dan 5% afwijkt van de daadwerkelijke specificaties, behoudt Right Minds het recht om het bedrag, genoemd in de Overeenkomst, te verhogen, dan wel in voorkomende gevallen te verlagen. De specificaties worden berekend aan de hand van de tracking link of de tracking ID's, tenzij uitdrukkelijk anders wordt bepaald. Bij een verschil over de hoogte van de uiteindelijke behaalde quota en de daadwerkelijke specificaties van het onderzoek, zal het aantal dat door Right Minds is geregistreerd, dan wel de specificaties zoals deze door Right Minds zijn geregistreerd, bepalend zijn.

Right Minds verricht een inspanningsverplichting voor wat betreft haar werkzaamheden als vastgelegd in de Overeenkomst. Er is geen sprake van een resultaatverbintenis.

Bij onvoldoende levering worden alleen gerealiseerde completes in rekening gebracht tenzij dit bedrag lager is dan een eventuele minimum fee. Right Minds verplicht zich om bij correcte aanlevering van het materiaal voor 15.00 uur de verzending op dezelfde dag te regelen. Als het materiaal na 15.00 uur wordt aangeboden, wordt de verzending de eerstvolgende werkdag gegarandeerd.

Right Minds verplicht zich om alles wat zij te weten komt over Opdrachtgever, diens producten, cliënten of diensten, zonder toestemming van de Opdrachtgever, geheim te houden, behalve wanneer de uitvoering van de werkzaamheden dit vereisen. Deze verplichtingen worden ook opgelegd aan de werknemers van Right Minds of aan door haar ingeschakelde derde. Deze verplichting blijft ook na de beëindiging van de Overeenkomst van gelding. Right Minds zal datasets achteraf niet verwijderen met anonieme socio-demografische data zoals bijvoorbeeld leeftijd, opleidingsniveau, postcode en geslacht.

### 6. Wijzigingen van de werkzaamheden door de Opdrachtgever

Wijzigingen binnen de contracttermijn op de Overeenkomst zijn mogelijk na wederzijdse toestemming (per e-mail dan wel op papier).

Indien de Opdrachtgever na de totstandkoming van de Overeenkomst wijzigingen aanbrengt in de opdracht, is het Right Minds toegestaan om het in de Overeenkomst genoemde offertebedrag te wijzigen. Wijzigingen die als gering zijn te beschouwen, zullen niet leiden tot een aanpassing.

### 7. Auteursrechten

De Opdrachtgever garandeert Right Minds dat door de nakoming van de Overeenkomst en met name door het openbaar maken van de Opdrachtgever ontvangen zaken (waaronder fotografische opnamen, films etc.) geen inbreuk wordt gemaakt op (inter- of supra)nationale regelgeving op het gebied van intellectuele eigendom, het recht met betrekking tot een onrechtmatige daag of enige andere (gedrags)code.

De Opdrachtgever vrijwaart Right Minds zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden jegens Right Minds op basis van wet- en regelgeving geldend kunnen maken. Mochten derden op basis van wet- en regelgeving hun rechten jegens Right Minds kenbaar maken, dan is het Right Minds toegestaan om de nakoming van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Right Minds op te schorten, zonder dat Right Minds in gebreke gesteld kan worden of in verzuim. Mocht blijken dat de

werkzaamheden van Right Minds niet leiden tot inbreuk van de rechten van derden, dan zal Right Minds de Overeenkomst binnen een redelijke termijn alsnog uitvoeren.

7.4. Right Minds blijft rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door haar bij de naleving van de Overeenkomst vervaardigde werken, ook al worden deze werkzaamheden als afzonderlijke post op de factuur vermeld.

7.5. Zonder schriftelijke toestemming van Right Minds mogen de door Right Minds geproduceerde zaken door Opdrachtgever worden veelevoudigd of openbaar worden gemaakt.

### 8. Eigendom

8.1. Alle door Right Minds vervaardigde zaken blijven eigendom van Right Minds.

8.2. Right Minds hoeft de door haar vervaardigde werken niet af te geven aan Opdrachtgever.

8.3. Right Minds bewaart de vervaardigde zaken voor Opdrachtgever niet.

### 9. Verwerkersovereenkomst

9.1. Als gevolg van het sluiten van de Overeenkomst, zal Right Minds (als verwerker) in opdracht van Opdrachtgever, mogelijk, Persoonsgegevens verwerken. Partijen sluiten deze Algemene Voorwaarden en verwerkersovereenkomst en zoeken daarvoor aansluiting bij het wettelijk kader van Verordening (EU) 2016/679 (ook wel genoemd: Algemene Verordening Gegevensbescherming of General Data Protection Regulation) (hierna: de "AVG").

9.2. Dit artikel van de Algemene Voorwaarden valt aan te merken als een verwerkersovereenkomst zoals bedoeld in artikel 28 AVG.

9.3. Opdrachtgever garandeert dat voor de verwerking van de Persoonsgegevens een grondslag aanwezig is als bedoeld in artikel 6 lid 1 AVG.

9.4. Right Minds verwerkt de Persoonsgegevens ten behoeve van Opdrachtgever en overeenkomstig diens schriftelijke instructies. Indien een dergelijke instructie naar de mening van Right Minds een inbreuk oplevert op de AVG of op andere Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen inzake gegevensbescherming, dan stelt Right Minds Opdrachtgever daarvan onmiddellijk in kennis.

9.5. Het is Right Minds toegestaan om een derde in te schakelen bij de uitvoering van deze verwerkersovereenkomst. Right Minds maakt, mogelijk, gebruik van andere verwerkers voor de uitvoering van de Overeenkomst. Dit onder meer in de vorm van fotografen, videografen, een webhostingbedrijf en marketeers. Bij beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van andere verwerkers, wordt Opdrachtgever de mogelijkheid geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken.

9.6. Voor zover mogelijk verleent Right Minds op eerste verzoek van Opdrachtgever bijstand bij het vervullen van de plicht van Opdrachtgever om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de AVG vastgestelde rechten van betrokken te beantwoorden. Right Minds is gerechtigd de met de bijstand gepaard gaande werkzaamheden bij Opdrachtgever in rekening te brengen tegen een bij de Overeenkomst overeengekomen uurtarief, dan wel - bij gebreke daarvan - tegen een redelijk uurtarief.

9.7. Opdrachtgever voldoet zelfstandig aan de verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de AVG vastgestelde rechten van betrokken, indien de Opdrachtgever zelf (ook) toegang heeft tot de voor de verzoeken van belang zijnde Persoonsgegevens.

9.8. Rekening houdend met de aard van de verwerking en de Right Minds ter beschikking staande informatie, verleent Right Minds op eerste verzoek van Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van artikelen 32 tot en met 36 AVG. Right Minds is gerechtigd de met de bijstand gepaard gaande werkzaamheden bij Opdrachtgever in rekening te brengen tegen een bij de Overeenkomst overeengekomen uurtarief, dan wel - bij gebreke daarvan - tegen een redelijk uurtarief.

9.9. Right Minds neemt alle passende technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in artikel 32 AVG om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

9.10. Als Right Minds is gebleken dat bij Right Minds sprake is van een inbreuk in verband met persoonsgegevens als bedoeld in artikel 33 en/of artikel 34 AVG (hierna: "Datalek"), dan zal Right Minds Opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk informeren en alle in redelijkheid van haar te verwachten maatregelen treffen die nodig zijn om de (mogelijke) schade te beperken. Right Minds verplicht zich in dat geval ook op eerste verzoek van Opdrachtgever tot het verlenen van alle mogelijke medewerking, zodat de Opdrachtgever tijdig de toezichthouder en eventueel de betrokkene(n) kan informeren.

9.11. Right Minds en degenen die onder het gezag van Right Minds werkzaam zijn, zijn verplicht tot geheimhouding van persoonsgegevens, tenzij een wettelijk voorschrift Right Minds tot mededeling verplicht of uit de taak van Right Minds de noodzaak tot mededeling voortvloeit.

9.12. Voor wat betreft eventuele aansprakelijkheid van Right Minds wordt enkel aangesloten bij hetgeen in dit artikel is bepaald en bij de bepalingen zoals deze reeds overeengekomen zijn tussen Partijen in de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden.

9.13. Opdrachtgever vrijwaart Right Minds voor alle aanspraken en/of vorderingen van derden, uit welke hoofde dan ook, daaronder begrepen aanspraken en/of vorderingen van de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkenen van wie persoonsgegevens door Right Minds worden verwerkt die het gevolg zijn van een tekortkoming in de nakoming van een verbintenis van Opdrachtgever uit deze verwerkersovereenkomst en/of uit de AVG.

9.14. Right Minds is niet aansprakelijk voor een aan Opdrachtgever door de bevoegde toezichthouder, bijvoorbeeld de Autoriteit Persoonsgegevens, opgelegde boete, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Right Minds. Tekortkomingen van derden die betrokken zijn bij de uitvoering van deze verwerkersovereenkomst zijn niet aan Right Minds toerekenbaar.

9.15. Het is Opdrachtgever toegestaan om de naleving van de verplichtingen voor Right Minds uit deze verwerkersovereenkomst te controleren door middel van het uitvoeren van een audit. Opdrachtgever zal Right Minds omtrent het voornemen van het (laten) uitvoeren van een audit zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

9.16. Opdrachtgever geeft daarbij aan welke (rechts)persoon de betreffende audit gaat uitvoeren, op welke wijze en op welke termijn. Right Minds zal in de gelegenheid worden gesteld om binnen een redelijke termijn haar eventuele bezwaren te uiten tegen de uitvoering van de voorgenomen audit. Indien Right Minds daartegen voorafgaand aan de uitvoering van de audit bezwaren uit, zullen Partijen op de kortst mogelijke termijn in overleg treden over de door Right Minds geuite bezwaren, met het doel de betreffende bezwaren weg te nemen. Partijen nemen in dat overleg elkaars gerechtvaardigde belangen in acht. Het is Right Minds niet toegestaan haar medewerking aan de audit op onredelijke gronden te weigeren (bijvoorbeeld door het uiten van jegens de Opdrachtgever onredelijke bezwaren). Alle met de audit voor Right Minds gepaard gaande kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

9.17. Right Minds stelt Opdrachtgever informatie ter beschikking waaruit blijkt dat Right Minds voldoet aan de verplichtingen uit art. 28 AVG. De betreffende informatie is te vinden op de website [www.rightminds.nl/privacy](http://www.rightminds.nl/privacy)

9.18. Deze verwerkersovereenkomst is voor onbepaalde tijd aangegaan en eindigt op het

## Algemene voorwaarden Right Minds B.V.

(laatste wijziging 6 januari 2020)

tijdstip dat de Overeenkomst eindigt. In geval van beëindiging van deze verwerkersovereenkomst zal Right Minds naar keuze van Opdrachtgever de Persoonsgegevens wissen of aan Opdrachtgever retourneren. Eventuele bestaande kopieën van de Persoonsgegevens zullen worden verwijderd, tenzij opslag van de Persoonsgegevens Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is verplicht. Als een bepaling uit de Algemene voorwaarden en/of de Overeenkomst in strijd is met een bepaling uit deze verwerkersovereenkomst, dan geldt de bepaling uit deze verwerkersovereenkomst.