

## Informatie over het gegevensbeschermingsbeleid van Right Minds

### 1. Inleiding

De activiteiten van Right Minds bestaan in de kern uit dienstverlening in de vorm van marktonderzoek en daaraan gerelateerde analyse en rapportage voor derden. De werkzaamheden worden verricht onder de handelsnaam Right Minds. Hoewel Right Minds geen persoonsgegevens verzamelt, komt zij wel voor derden in aanraking met persoonsgegevens, als onderdeel van de dienstverlening. Om die reden wenst en eist Right Minds van zichzelf volledig compliant te zijn aan de AVG. Right Minds neemt het onderwerp privacy en persoonsgegevens zeer serieus. Zij wil dat graag actief en transparant communiceren. Op deze pagina beschrijft Right Minds daarom hoe zij omgaat met de verwerking van persoonsgegevens en op welke wijze zij de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: de "AVG") binnen haar organisatie heeft geïmplementeerd. In het geval Right Minds als verwerker wordt aangemerkt, dan is het noodzakelijk dat zij haar opdrachtgevers voorziet van informatie zoals bedoeld in art. 28 lid 3 onder h AVG. Ook die informatie wordt op deze pagina verstrekt.

### 2. Verantwoordelijke personen en AVG werkgroep

Binnen Right Minds zijn de heer P. van Dijk en de heer R. Vlietstra (eind)verantwoordelijk voor de portefeuille "persoonsgegevens".

### 3. Vragen en klachten

Voor vragen en klachten op het gebied van persoonsgegevens kan gebruik worden gemaakt van het contactformulier zoals te vinden op <https://www.rightminds.nl/contact> Het is ook mogelijk om (eventueel anoniem) telefonisch contact op te nemen door te bellen naar 085 - 06 00 010.

### 4. Juridisch

Juridische ondersteuning met betrekking tot de portefeuille "persoonsgegevens" en op verzoek van Right Minds verleend door een hierin gespecialiseerd advocatenkantoor.

### 5. Intern gegevensbeschermingsbeleid

Right Minds en haar medewerkers zijn gebonden aan een (intern) gegevensbeschermingsbeleid zoals bedoeld in art. 24 lid 2 AVG. Op basis daarvan is het medewerkers alleen toegestaan om (met inachtneming van het gegevensbeschermingsbeleid) persoonsgegevens te verwerken als dat nodig is voor de uitvoering van een opgedragen taak. Daarnaast zijn medewerkers gebonden aan specifieke instructies over hoe om te gaan met persoonsgegevens. Medewerkers beschikken over (basis)kennis van de AVG.

Right Minds heeft een bijeenkomst georganiseerd om het gegevensbeschermingsbeleid te introduceren en toe te lichten. Na deze bijeenkomst is het gegevensbeschermingsbeleid afgerond en heeft iedere medewerker een kopie van het gegevensbeschermingsbeleid ontvangen. Daarbij is de instructie gegeven om het betreffende document goed door te nemen. Medewerkers zijn daarmee op de hoogte van het feit dat het gegevensbeschermingsbeleid ook verplichtingen voor hen schept. Nieuwe medewerkers krijgen bij indiensttreding een kopie van het op dat moment geldende gegevensbeschermingsbeleid.

Het creëren van bewustwording bij alle medewerkers is een belangrijk onderdeel van het gegevensbeschermingsbeleid van Right Minds. Om die reden stuurt Right Minds aan op een doorlopende evaluatie van het gegevensbeschermingsbeleid.

Het gegevensbeschermingsbeleid wordt los van bovenstaande eens per 6 maanden geëvalueerd en zo nodig geactualiseerd. Hiervoor wordt een bijeenkomst georganiseerd, met de belangrijkste verplichtingen (de basisbeginselen) uit de AVG als vaste agendapunten. Denk daarbij aan agendapunten als doelbinding, het vereiste van een grondslag, beveiligingsverplichting, register

## GEGEVENSBELEID RIGHT MINDS B.V. OPEN VERSIE

van verwerkingsactiviteiten, bijzondere persoonsgegevens etc.). Op die manier waarborgt Right Minds dat zij blijft voldoen aan de AVG. Daarnaast wordt aandacht besteed aan de ontwikkelingen in de praktijk en juridische ontwikkelingen.

Omtrent de invulling van een aantal concrete en belangrijke verplichtingen geeft Right Minds op deze pagina meer informatie. Mocht u desondanks meer informatie willen over de invulling van een bepaalde verplichting uit de AVG, dan kunt u uiteraard contact met ons opnemen.

### 6. Rechten van betrokkenen

De AVG kent diverse rechten aan betrokkenen toe. Right Minds handelt een dergelijk verzoek conform art. 12 lid 3 AVG binnen een maand na ontvangst van het verzoek af. Daarbij geldt het uitgangspunt dat eerst de identiteit van de verzoekende persoon wordt vastgesteld, om te verzekeren dat Right Minds met de juiste persoon te maken heeft. Indien Right Minds een verzoek krijgt van een betrokkene met betrekking tot verwerkingen die Right Minds voor of in opdracht van een andere verwerkingsverantwoordelijke verricht, dan zal Right Minds de betreffende verwerkingsverantwoordelijke daarover informeren en als uitgangspunt niet zelfstandig het betreffende verzoek afhandelen. Right Minds wenst te benadrukken dat zij privacy hoog in het vaandel heeft staan. Zij gaat aldus - binnen hetgeen wettelijk is toegestaan - zo flexibel mogelijk om met alle rechten van betrokkenen.

### 7. Transparantie- en informatieverplichting

Op basis van de AVG geldt in principe dat voor iedere verwerking van persoonsgegevens dat de betrokkene daarover geïnformeerd moet worden. Right Minds voldoet aan deze verplichting door onder meer het privacy statement op de website en door de interne informatievoorziening welke bekend is bij medewerkers.

### 8. Verwerkers

Het is mogelijk dat Right Minds de opdracht geeft aan een andere partij om voor haar persoonsgegevens te verwerken. De opdrachtnemer wordt door de AVG een "verwerker" genoemd (voorheen bekend onder de term: bewerker). Bij een verwerker kan worden gedacht aan een bedrijf dat wordt ingeschakeld om de (loon)administratie te verwerken. Ook kan gedacht worden aan een hostingbedrijf of het gebruik van een dienst als Google Drive of Dropbox.

Right Minds sluit verwerkerovereenkomsten met haar verwerkers. Zij heeft daarvoor een model-verwerkerovereenkomst beschikbaar. Dit model voldoet aan alle verplichtingen zoals neergelegd in art. 28 AVG.

Medewerkers van Right Minds beschikken over (basis)kennis van de AVG, onder meer om te kunnen signaleren of een instructie van een opdrachtgever een inbreuk oplevert op de AVG. Op basis van de AVG dient Right Minds in dat geval namelijk de betreffende opdrachtgever daarvan in kennis te stellen. Daarnaast is het belangrijk dat medewerkers over (basis)kennis van de AVG beschikken, omdat Right Minds op verzoek van opdrachtgever bijstand dient te verlenen met betrekking tot op de opdrachtgever rustende verplichtingen.

In het geval Right Minds als verwerker wordt aangemerkt, dan is het noodzakelijk dat zij haar opdrachtgevers voorziet van informatie zoals bedoeld in art. 28 lid 3 onder h AVG. Die informatie wordt op deze pagina verstrekt. Mocht een opdrachtgever toch meer specifieke informatie wensen, dan is het uiteraard mogelijk om contact op te nemen.

Het is medewerkers niet toegestaan om zonder toestemming verwerkers in te schakelen. Dat betekent dus ook dat niet zonder toestemming gebruik mag worden gemaakt van opslagdiensten als Google Drive of Dropbox.

## GEGEVENSBELEID RIGHT MINDS B.V. OPEN VERSIE

Bovenstaande alinea's zien op de situatie dat Right Minds een opdracht geeft aan een derde partij om persoonsgegevens te verwerken. Right Minds is echter zelf ook verwerker. Zij verwerkt immers ook persoonsgegevens in opdracht voor haar opdrachtgevers/klanten (voornamelijk cookies, echter ook vergaarde onderzoeksdata). Dat betekent dat Right Minds ook met haar opdrachtgevers verwerkersovereenkomsten dient te sluiten als sprake is van verwerking van persoonsgegevens. Om die reden heeft Right Minds een verwerkersovereenkomst opgenomen in haar algemene voorwaarden.

Voor de inschakeling van sub-verwerkers vraagt Right Minds voorafgaande toestemming aan haar opdrachtgevers. Met de sub-verwerkers zijn eveneens verwerkersovereenkomsten gesloten. Bij beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van andere verwerkers, wordt opdrachtgevers de mogelijkheid geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken.

### 9. Register van verwerkingsactiviteiten

Right Minds beschikt over twee registers van verwerkingsactiviteiten. Het eerste register heeft betrekking op de verwerkingen welke onder de verantwoordelijkheid van Right Minds plaatsvinden. Het tweede register heeft betrekking op verwerkingen welke vóór of in opdracht van (andere) verwerkingsverantwoordelijken hebben plaatsgevonden of plaatsvinden.

### 10. Beveiliging van persoonsgegevens

Het is noodzakelijk om technische en organisatorische maatregelen te treffen om een passend beveiligingsniveau te waarborgen. In overleg met een bedrijf gespecialiseerd op het gebied van informatiebeveiliging, heeft Right Minds een beveiligingsbeleid opgesteld.

Van belang voor de medewerkers van Right Minds is dat zij (via een arbeidsovereenkomst of overeenkomst van opdracht) gebonden zijn aan geheimhouding en dat Right Minds de Clean Desk en Clean Disk principes hanteert. Daarnaast is er enkel toegang voor persoonsgegevens voor medewerkers die dat nodig hebben voor het kunnen uitvoeren van hun werkzaamheden. Het is medewerkers alleen toegestaan om persoonsgegevens te verwerken voor een opgedragen taak.

Daarnaast spant Right Minds zich tijdens kantoorvergaderingen, werkoverleggen en evaluaties in om het niveau van bewustwording hoog te houden, door agendering en bespreking van het onderwerp "privacy en persoonsgegevens".

### 11. Meldplicht datalekken

Right Minds heeft met betrekking tot de meldplicht datalekken aanvullende (interne) documentatie opgesteld in de vorm van een Protocol Beveiligingsincidenten en datalekken. Het protocol is bekend bij alle medewerkers van Right Minds.

### 12. Afrondende opmerkingen

Op deze pagina heeft Right Minds beschreven hoe zij omgaat met de verwerking van persoonsgegevens en op welke wijze zij de AVG binnen haar organisatie heeft geïmplementeerd. Mocht u nog vragen hebben, neemt u dan vooral contact met ons op. Wij hechten namelijk sterk aan de bescherming van persoonsgegevens en zullen alles in het werk stellen om aantoonbaar aan de AVG te voldoen en hierover transparant te zijn.

Deze pagina is voor het laatst gewijzigd op 6 januari 2020